



## **Algemene voorwaarden MAMORU.NL**

Laatste wijziging: 31 januari 2019

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MAMORU.NL, gevestigd in Bedum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73508853, en jou, genoemd Opdrachtgever in de rest van dit document.
- 2.** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door MAMORU.NL in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 3.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MAMORU.NL en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 5.** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk en uitdrukkelijk door MAMORU.NL aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 6.** Indien Opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Offertes/Aanbiedingen**

- 1.** Onder aanbieding wordt verstaan ieder aanbod, offerte, voorstel of begroting van MAMORU.NL
- 2.** Alle offertes en aanbiedingen van MAMORU.NL zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

3. MAMORU.NL kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 3. *Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst***

1. De overeenkomst tussen MAMORU.NL en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever MAMORU.NL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MAMORU.NL dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. MAMORU.NL heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. MAMORU.NL is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MAMORU.NL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MAMORU.NL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MAMORU.NL zijn verstrekt, heeft MAMORU.NL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan MAMORU.NL ter beschikking heeft gesteld.
6. MAMORU.NL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MAMORU.NL is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief

opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MAMORU.NL zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MAMORU.NL gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MAMORU.NL bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van MAMORU.NL op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MAMORU.NL gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MAMORU.NL daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 4. *Risico-overgang***

1. Het risico gaat over op het moment van oplevering dan wel zoveel eerder als de Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht heeft over de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur.
2. Door de Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. MAMORU.NL is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor als gevolg daarvan ontstane fouten en schade.

#### **Artikel 5. *Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst***

1. MAMORU.NL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MAMORU.NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te

stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van MAMORU.NL kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 2.** Voorts is MAMORU.NL bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MAMORU.NL kan worden gevergd.
- 3.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MAMORU.NL op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MAMORU.NL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.** Indien MAMORU.NL tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.** Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is MAMORU.NL gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.** Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MAMORU.NL gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7.** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MAMORU.NL vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 8.** Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6. Overmacht**

1. MAMORU.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MAMORU.NL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MAMORU.NL niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MAMORU.NL of van derden daaronder begrepen. MAMORU.NL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MAMORU.NL zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Niet nakoming van de zijde van MAMORU.NL van enige verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van calamiteiten, zoals diefstal, brand, wateroverlast, stroomstoring, natuurgeweld, menselijk geweld, oproer, oorlog en epidemie, kwalificeert eveneens als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. MAMORU.NL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg daarvan.

## **Artikel 7. Prijzen, Betaling en incassokosten**

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
2. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van MAMORU.NL zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is MAMORU.NL gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. MAMORU.NL zal Opdrachtgever via de website van MAMORU.NL, schriftelijk of per e-mail hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door MAMORU.NL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MAMORU.NL aangegeven.
5. Indien de overeenkomst strekt tot het maken of ontwikkelen van een website, webapplicatie en/of softwareprogrammatuur geschiedt betaling in termijnen. De eerste termijn is verschuldigd bij de totstandkoming van de overeenkomst en de

laatste termijn na oplevering. Tussentijdse termijnen zijn verschuldigd op nader te bepalen momenten. Betaling van meerwerk geschiedt na uitvoering daarvan.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. MAMORU.NL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MAMORU.NL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MAMORU.NL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
8. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MAMORU.NL verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MAMORU.NL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
10. Voor zover de overeenkomst voor MAMORU.NL enige verplichting inhoudt tot overdracht van eigendom aan de Opdrachtgever, wordt het eigendom door MAMORU.NL voorbehouden voor zolang de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever niet volledig zijn nagekomen.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het in het kader van de overeenkomst door MAMORU.NL geleverde blijft eigendom van MAMORU.NL totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met MAMORU.NL gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door MAMORU.NL geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MAMORU.NL veilig te stellen.

## **Artikel 9. Garantie**

1. Opdrachtgever heeft recht op het herstel van fouten in de website of webapplicatie tot een periode van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door MAMORU.NL verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MAMORU.NL, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
3. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MAMORU.NL geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie maanden na levering schriftelijk aan MAMORU.NL te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na

ontdekking daarvan, schriftelijk aan MAMORU.NL te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MAMORU.NL in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient MAMORU.NL in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij MAMORU.NL opdracht gegeven heeft.
6. MAMORU.NL zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van de mededeling van een geconstateerde fout herstelwerkzaamheden verrichten. MAMORU.NL is slechts gehouden tot het verrichten van herstelwerkzaamheden voor zover de kosten daarvan in redelijke verhouding staan tot de aard, strekking en inhoud van de overeenkomst op basis waarvan de website of webapplicatie is gemaakt en of ontwikkeld.
7. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Onder een verwijtbare fout wordt verstaan: een fout die MAMORU.NL onder de desbetreffende omstandigheden, met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden.
2. MAMORU.NL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  1. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  2. fouten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.
  3. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
3. De door MAMORU.NL te vergoeden schade is voor de betreffende opdracht steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium van MAMORU.NL met een maximum van €1500,00.
4. Elke aansprakelijkheid van MAMORU.NL vervalt door het verloop van één jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. Als de dag



waarop de opdracht is geëindigd, wordt aangemerkt de dag waarop MAMORU.NL de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden.

5. Indien opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, is hij gehouden MAMORU.NL van aansprakelijkheid ter zake van dit risico te vrijwaren, bij gebreke waarvan deze aansprakelijkheid van MAMORU.NL vervalt.
6. MAMORU.NL is nimmer aansprakelijk voor schade vanwege door MAMORU.NL ingeschakelde derden.
7. MAMORU.NL is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart MAMORU.NL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MAMORU.NL toerekenbaar is. Indien MAMORU.NL uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden MAMORU.NL zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MAMORU.NL, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MAMORU.NL en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. MAMORU.NL is niet verantwoordelijk voor de aard, inhoud en het gebruik van de website of webapplicatie en is niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit kan voortvloeien.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de aan de aard, inhoud en het gebruik van de website of webapplicatie gerelateerde wet- en regelgeving, waaronder specifiek, maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. MAMORU.NL behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MAMORU.NL heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MAMORU.NL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MAMORU.NL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. MAMORU.NL zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van MAMORU.NL, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of MAMORU.NL daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal MAMORU.NL zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

### **Artikel 15. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

1. MAMORU.NL behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MAMORU.NL of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan deze tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.